



## Teamleiter ICT Service & Support (m/w)

Fliegen Sie mit uns in die Zukunft und werden Sie Teil des Teams bei einem der innovativsten Flugzeughersteller der Welt.

INFORMATIK

Ihr Arbeitsort: Stans, Schweiz

Was Sie tun:

- Führung der ICT-Service und -Supportorganisation mit über 10 Mitarbeitenden
- Sicherstellen des Service- und Configuration-Managements nach ITIL
- Evaluation und Beschaffung von ICT-Mitteln und -Services sowie Lieferantenbetreuung
- Entwicklung und Umsetzung einer globalen ICT-Service-Strategie mit Fokus auf die Pilatus Gruppe
- Gesamtverantwortung von Innovations-Projekten im Bereich ICT-Service und ICT-Support
- Mitgestaltung und Unterstützung von Information Security Aktivitäten

Was Sie mitbringen:

- Abgeschlossenes Studium in Informatik oder Wirtschaftsinformatik auf Level Bachelor oder Master
- Mehrjährige Berufserfahrung im ICT-Support und in der Bereitstellung von ICT-Services in einem komplexen Umfeld
- Hohe Praxis- und Umsetzungskennnisse im Service Management nach ITIL sowie Erfahrung im Bereich Client Engineering unter Windows sowie Peripherie und Mobile Devices
- Mind. 3 Jahre Erfahrung in der personellen und fachlichen Führung von Mitarbeitenden
- Aufgestellte Persönlichkeit mit souveränem Auftreten und sehr hoher Kundenorientierung
- Gute Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und Englisch (C1) in Wort und Schrift

Was wir Ihnen bieten

- Finanzielle Beteiligung am Unternehmenserfolg
- Flexible Arbeitszeiten
- Förderung von berufsbezogenen Aus- und Weiterbildungen
- Sehr gute Sozialleistungen
- Prämien bei erfolgreicher Mitarbeiter-Vermittlung
- Vergünstigte Verpflegung in unserem Personalrestaurant und Mitarbeiterrabatte

Werden Sie Teil unserer Pilatus Familie

- Mit unseren Stelleninseraten sprechen wir alle an und setzen uns für Diversität und Vielfalt im Unternehmen ein – wir

freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung.

- Für Impressionen: Check Instagram «pilatusaircraft»

**Ihre Ansprechperson:** Sonja Inderkum, Human Resources Manager, Telefon: +41 41 619 37 86