



## ICT Supporter (a)

Fliegen Sie mit uns in die Zukunft und werden Sie Teil des Teams bei einem der innovativsten Flugzeughersteller der Welt.

INFORMATIK

ICT SERVICES & SUPPORT

Ihr Arbeitsort: Stans, Schweiz

### Was Sie tun:

- 1st-Level-Support (aktive Beratung und Unterstützung der Endanwender/-innen in unterschiedlichen Fragestellungen)
- Lösungsorientierte Analyse und Bearbeitung von system- und applikationsbedingten Störungen und Problemen via Ticketing, E-Mail und Telefon
- Installation und Betreuung der PC-Arbeitsplätze, Peripheriegeräte inkl. Lagerverwaltung von Hardware
- Inbetriebnahme, Support und Testing von VoIP Infrastrukturen
- Sicherstellung des Supportes durch Servicedesk (Früh- und Spätdienst, Pikett)
- Kontinuierliche Optimierung der Dienstleistungsqualität und der Support-Prozesse

### Was Sie mitbringen:

- Berufliche Grundbildung als Informatiker EFZ, Mediamatiker EFZ, ICT-Fachmann EFZ oder Ähnliches von Vorteil
- Mindestens drei Jahre Erfahrung als Supporter im IT-Umfeld
- Sehr gute Kenntnisse in Deutsch sowie gute Kenntnisse in Englisch (Level B.2)
- Erhöhte Beratungskompetenz und Kommunikationsfähigkeit bei Kundenanfragen, überzeugendes und souveränes Auftreten
- Bereitschaft, sich in komplexe und dynamische Systemumgebung einzuarbeiten und Digitalisierungsprozesse voranzutreiben
- Selbständige, ziel- und kundenorientierte Arbeitsweise mit hohem Qualitätsbewusstsein

### Was wir Ihnen bieten

- Finanzielle Beteiligung am Unternehmenserfolg
- Flexible Arbeitszeiten
- Förderung von berufsbezogenen Aus- und Weiterbildungen
- Sehr gute Sozialleistungen
- Prämien bei erfolgreicher Mitarbeiter-Vermittlung

- Vergünstigte Verpflegung in unserem Personalrestaurant und Mitarbeiterrabatte

#### Werden Sie Teil unserer Pilatus Familie

- Mit unseren Stelleninseraten sprechen wir alle an und setzen uns für Diversität und Vielfalt im Unternehmen ein – wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung.
- Für Impressionen: Check Instagram «pilatusaircraft»

**Ihre Ansprechperson:** Fabienne Zollinger, Recruiter, Telefon: +41 41 619 39 20